

# ТК ТЕХНО-КОНСАЛТ

---

АНО ДПО «ТЕХНО-КОНСАЛТ»  
103873, г. Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 3  
8-495-961-57-35, 8-495-961-57-42

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АНО ДПО «Техно-Консалт»



М.В. Преснякова

## Правила оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Техно-Консалт»

Москва, 2016 год

## Общие положения

1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт» (далее – Учебный центр).

2. Оказание платных образовательных услуг в Учебном центре осуществляется на договорной основе с оплатой юридическими лицами (далее - на договорной основе).

3. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между Учебным центром и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя, направляемого (направляемых) им на обучение.

4. В рамках настоящих Правил Учебный центр выступает в роли Исполнителя, а лица, инициирующие заключение Договора - в роли Заказчика. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя выступает юридическое лицо.

5. Учебный центр самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

7. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

8. В Учебном центре на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться:

- дополнительные профессиональные образовательные программы;
- другие образовательные программы.

9. Права и обязанности Учебного центра и Слушателя определяются Уставом, Положением об учебном центре, настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами Учебного центра, а также Договором.

10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Приказом Руководителя учебного центра с учетом принятой в Учебном центре системы оплаты труда (в том числе размеров тарифных ставок, доплат и надбавок) Преподавателей и иных работников Учебного центра, привлекаемых к организации и оказанию платных образовательных услуг.

11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

12. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

13. В случаях оказания образовательных услуг с переводом на иностранный язык, услуги перевода оплачиваются заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

14. Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами Учебного центра возлагается на заведующего учебной частью учебного центра.

15. Лица, указанные в пункте 3 могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, такие требования определяются на договорной основе.

16. При этом отказ лиц, указанных в пункте 3 Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им Учебным центром образовательных услуг.

## **Предоставление информации о платных образовательных услугах**

17. Учебный центр до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об Учебном центре и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

18. Учебный центр доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на сайте Учебного центра <http://www.techno-consult.org>) следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра;
- режим работы Учебного центра;
- Положение об учебном центре;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии);
- уровни реализуемых Учебным центром образовательных программ, формы и сроки их реализации;

- образцы Договоров;

- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;

- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;
- сведения о количестве мест для приема на определенную образовательную программу;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

19. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Учебного центра, на иностранных языках.

20. Учебный центр обязан сообщить лицам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

## **Заключение договора об оказании платных образовательных услуг**

21. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Учебного центра.

22. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:  
полное наименование Учебного центра;  
место нахождения Учебного центра;  
наименование Заказчика, телефон Заказчика;  
место нахождения Заказчика;  
фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) Заказчика;

права, обязанности и ответственность Учебного центра и Заказчика;  
полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;  
сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;  
сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);  
вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения договора;  
другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

23. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

24. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является распорядительный акт Учебного центра, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

25. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг размещены на официальном сайте Автономной Некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

26. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Автономной Некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### **Ответственность Учебного центра и Заказчика**

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

28. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

29. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

30. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учебному центру новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

31. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

32. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Слушателями обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

## Оказание платных образовательных услуг

33. Изданию Приказа о зачислении Слушателя на обучение в Учебный центр на договорной основе предшествует заключение Договора.

34. Учебный центр обязан ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела 3 настоящих Правил.

35. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами Учебного центра, образовательными программами и другими документами Учебного центра, регламентирующими образовательный процесс.

36. Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом Автономной Некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт», Положением об учебном центре, учебным планом и(или) учебной программой, а также посещать занятия в соответствии с их расписанием.

37. Ответственность за проверку наличия у слушателей по дополнительным профессиональным программам документов подтверждающих необходимый уровень образования возлагается на заместителей руководителя Учебного центра.

38. В случаях, указанных в подпунктах а), в) и г) пункта 33 настоящих Правил, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, Учебный центр в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе приостановить оказание платных образовательных услуг, как правило, на срок не более чем пять месяцев, либо отказаться от их оказания и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать возмещения убытков.

39. Приказ Учебного центра о приостановке оказания образовательной услуги издается на основании служебной записки заместителя руководителя Учебного центра.

40. В случае, если Слушатель готов возобновить посещение занятий и (или) Заказчик оплачивает обучение, оказание образовательной услуги возобновляется. Приказ Учебного центра о возобновлении оказания образовательной услуги и переводе Слушателя в другую группу издается на основании служебной записки заместителя Руководителя учебного центра, перевод Слушателя осуществляется на договорной основе. В случае необходимости Учебный центр и Заказчик согласовывают индивидуальный график обучения, что отражается в Договоре.

41. После издания приказа Учебного центра о приостановке оказания образовательной услуги, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, на основании служебной записки заместителя руководителя учебного центра издается Приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом Учебного центра от оказания платных образовательных услуг, а также отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

42. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

43. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа Учебного центра, об отчислении Слушателя из Учебного центра, который издается на основании письменного заявления Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра, прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов с Учебный центром в случае досрочного отчисления определяется Договором.

44. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Слушателя не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного Слушателя перед Учебным центром.

45. В случае досрочного отчисления Слушателя из Учебного центра ему по письменному требованию выдается Справка об обучении.

46. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Учебного центра в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правилах. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ Учебного центра об отчислении Слушателя, который издается на основании служебной записки заместителя Руководителя учебного центра.

47. Слушатели, завершившие обучение и успешно прошедшие итоговую аттестацию (если применимо) по образовательной программе, отчисляются из Учебного центра Приказом об отчислении.

48. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию (если применимо), выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

49. Образцы документов об обучении, документов о квалификации разрабатываются и утверждаются Учебным центром самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов об обучении Учебный центр берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов об обучении.

### **Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг**

50. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт», Положением об Учебном центре и другими локальными актами Учебного центра.

51. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Учебном центре решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом Автономной Некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Техно-Консалт» и другими локальными актами Учебного центра.